

Általános Szerződési Feltételek

Megrendelés leadásával a Kertvárosi Kosár vásárlója lesz. Kérjük, tanulmányozza át az alábbi tudnivalókat!

Regisztráció

A honlapon való vásárláshoz regisztráció szükséges, azonban a regisztráció nem jár vásárlási kötelezettséggel. Célja, hogy be tudjuk azonosítani, ki adta le a rendelést, kommunikálni tudjuk bármilyen változásról. A regisztráció során megadott adatokat az ÁSZF Adatvédelem pontja alatt olvasható szabályozások szerint kezeljük.

Saját fiókod adatait, szállítási és számlázási címet, telefonszámot és a belépéshez szükséges jelszót csak te tudod megváltoztatni. Amennyiben a regisztráció során elakadnál, a kertvarosikosar@gmail.com emailcímen és 20 4565880 telefonszámon állunk szíves rendelkezésedre.

Vásárlás

A termék kiválasztása

A weboldalon található termék kategóriák, illetve a termelők listájának segítségével kereshetők a termékek.

A megvásárolni kívánt termékeket a listákról a 'kosárba' gyűjtheted. Ahhoz, hogy egy adott termék a 'kosárba' kerüljön, add meg a rendelni kíván mennyiséget és a termék képe mellett található kosár zöld ikonra kattints. Ha egy terméknél többször kattintasz a zöld ikonra, azzal minden kattintással annyi darabot teszel belőle pluszban kosárba, amennyit a mennyiségnél beállítottál.

A termékek kiválasztását segíti egy adott kategórián belül egy adott termelőre való szűkítés, valamint a bal oldali szűrő opció, melyet beállítva az adott tulajdonsággal rendelkező termékek jelennek meg a listán. A termékekhez egy rövid leírás, egy kép és a termék minősítő rendszer használata is tartozik, mely segíti a szélesebb körű tájékoztatást. A termék ára, mennyiségi egysége és egységára segíti a választást.

A kosárba került termékek módosítása

A kiválasztás, illetve a rendelt mennyiség meghatározása után a képernyő jobb felső sarkában lévő bevásárlókocsi rajznál lévő szám jelzi a kosárban lévő termékek darabszámát. Az ikonra kattintva megjelennek a rendelt tételek. (Ez a lista állandóan láthatóvá tehető a képernyő jobb szélére, alul a „kosár rögzítése” szövegre kattintva.) A „tovább a kosárhoz” gombra kattintva látod a rendelt tételek részleteit. Itt lehetőség van egy-egy tétel módosítására, törlésére is.

Számla igénylése

A jobb oldalon megjelennek azok a tételek, melyet a Kosárba helyeztél. Ezek részleteit láthatod a sáv alján lévő „tovább a kosárhoz” gombra kattintva. Minden megrendelt terméknel van egy „kérek számlát” gomb. A gomb megnyomásával arról a termékről a számla igény

megjelenik a termelőnél. **FIGYELEM!** Ha ez a cím nem azonos a regisztrációkor megadott címmel, akkor a Profilom oldalon szükséges a számlázási címet megadni. A Profil oldal a belépési ikonban tekinthető meg. A profil oldalon a név alatt az „Általános információk” melletti ikonra kattintva a megadott név és telefonszám alatt van lehetőség a számlázási adatok megadására is. Hiányosan megadott adatok esetén azonban a számla nem készíthető el.

Kiszállítás

Kiszállítási igényt a jobb oldali sávban megjelenő listán alul lévő „tovább a kosárhoz” oldal jobb szélső sávjában lehet igényelni. Amikor rákattintasz a 'Kiszállítás' gombra, megjelenik az a cím, ami be van állítva a profilodba. Ha ide kéred a kiszállítást, akkor kattints rá. Ha ettől eltérő címre, akkor a profil oldalon lehet megadni vagy módosítani. Kérjük figyelj arra, hogy az a cím legyen aktuálisan megadva, ahová a kiszállítást valóban kéred! A kiszállítást segíti, ha minden szükséges adatot megadsz (pl. kapucsengő).

A kiszállítás díja a kiszállítás helyétől függ. Amikor rákattintottál a kiszállítási címre, a kosárban egy tételként megjelent a kiszállítás annak díjával együtt. A kiszállítást ugyanúgy lehet törölni, mint bármely más terméket.

A termékek a megrendelést követő átadónapon kerülnek összeállításra. A megadott telefonszámon egyeztetjük a kiszállítás időpontját. Kérjük, a fizetendő összeget pontosan készítsék ki, a futárnál nem lesz váltópénz, sem terminál kártyás fizetéshez.

Rendelési időszak

A webshop által kínált előrerendelési felületen minden csütörtöki átvételt megelőző 2. hét szerda reggeltől, az átvételt megelőző kedd éjfélig lehet rendelni. Ezen időszak közben bármikor változtatható a Kosár tartalma, törölni vagy hozzátenni termékeket egyaránt lehet. A kosár tartalmát véglegesíteni nem kell, mert kedd éjféltől automatikusan megtörténik a zárás. **FIGYELEM! A kedd éjféltől a kosárban lévő termékek megrendelésre kerültek!** Az akkori kosár tartalma kerül a termelők felé kiértékelésre.

A rendelési folyamat azzal zárul, hogy egy visszaigazoló emailt küldünk. Kérjük, hogy ha valamilyen oknál fogva ezt nem kapod meg (keresve a spamek és a promóciók között is a levelet), akkor jelezd a kertvarosikosar@gmail.com címen, mert így utána tudunk nézni, hogy rendelésed bekerült-e a rendszerbe.

A rendelés átvétele

A megrendelt termékeket a megrendelést véglegesítését követő csütörtökön 17.00 – 18.00 között lehet átvenni a 16.ker. Civil Házban 1165 Táncsics u. 10 alatt.

Távszerződés

A szerződés tárgya a Kertvárosi Kertbarátok Egyesülete internetes áruházában (továbbiakban: kertvarosikosar.hu) található valamennyi termék. A termékek tulajdonságai, jellemzői a termékhez tartozó konkrét oldalon találhatóak meg. Ezeket a termék jellemzőket a termék előállítója adja meg, a Kertvárosi Kosár közösség ezekekért felelősséget nem vállal.

Adataink:

Kertvárosi Kertbarátok Egyesülete, elnök Amberger Hedvig A Kertvárosi Kosár szervezője

Adószám: 18737280-1-42

Email cím: kertvarosikosar@gmail.com

Az online felület kitöltésével és elküldésével és annak a kertvarosikosar.hu e-mailje által történő visszaigazolásával a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a Kertvárosi Kertbarátok Egyesülete, mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

A Szolgáltató köteles a Vevő rendelését továbbítani a kiválasztott termékek termelőinek. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében.

Vevő köteles az általa megrendelt termékeket a megjelölt szállítási ponton a termelőtől átvenni és neki a helyszínen kifizetni.

A Vevőnek jogában áll, a megrendelést követően, de még a kiszállítás előtt a vásárlástól elállni. Ez esetben az elállás okán a vevőnek fizetési kötelezettsége nincs. A lemondást írásban jelezheti a kertvarosikosar@gmail.com e-mail címen az átvételi napot megelőző 24 órában, azaz a szerdai napon. Ha a Vevő nem veszi át a megrendelt árut, úgy annak vételárát akkor is köteles kifizetni. Amennyiben ez nem történik meg, neve és vásárlási lehetősége törlődik adatbázisunkból.

Az esetleges jogviták elbírálására Felek a Budapesti Törvényszék illetékességét kötik ki. Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) számú Korm. rendelet szabályai az irányadók.

A honlap használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat a Kertvárosi Kertbarátok Egyesülete nem iktatja.

Vételár, fizetési feltételek, szállítási információk

Az árucikkek mellett feltüntetett ár az árucikk vételára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is. A termékek mellett szereplő vételárak biztosan nem növekednek meg a megrendelés leadása és az árucikkek kézhezvétele közötti időszakban, tehát azt az árat fizeted, amelyet megrendeléskor látsz az oldalon. Azonban esetleg előforduló árcsökkenés esetén a rendszer automatikusan a csökkentett árat fogja elszámolni. Mennyiségi változás egyes zöldségféléknél, hús termékeknél, sajtoknál előfordulhat, azonban az egységár változatlan marad. Abban az esetben, amennyiben az eredeti rendeléshez képest változik a mért mennyiség miatt a vételár, a Vevőnek választási lehetősége van, hogy kéri-e olyan formában, vagy nem.

A vételár kiegyenlítése kizárólag a megadott napon a feltüntetett átvételi helyszínen lehetséges.

Vásárlástól való elállás joga

A Vevő vásárlási szándékát a weboldalon leadott rendelésével jelzi. Amennyiben bármilyen okból kifolyólag nem tudod személyesen átvenni rendelésed, azt kérjük, hogy mihamarabb, de legkésőbb az átvétel előtt 24 órával (szerdai napon) jelezd a kertvarosikosar@gmail.com címen.

Adatvédelem

A regisztrált felhasználók adatait a folyamatos kommunikációhoz és a rendelések adminisztrációjához használjuk. A látogatók személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeljük, gondoskodunk azok biztonságáról. Megtesszük azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat harmadik félnek nem adjuk át. Amennyiben valaki nem kíván regisztrált felhasználóink között maradni, azt emailben kertvarosikosar@gmail.com címen tudja jelezni, ezután adatait töröljük adatbázisunkból. Az adatok kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII.
- Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvény;
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2016. évi XLIII. törvény

A kertvarosikosar.hu oldal üzemeltetője:

Kertvárosi Kertbarátok Egyesülete

Címe: 1165 Budapest, Rutafa u.9.

Email cím: kertvarosikosar@gmail.com

A Kertvárosi Kosár fenntartja azon jogát, hogy az ÁSZF tartalmát időről időre felülvizsgálja, és szükség esetén módosítsa. Kérjük, rendszeresen nézze meg, ellenőrizze az esetleges változásokat. Minden változtatás után új dátummal kerül kiadásra.

Az ÁSZF ezen példánya 2025.08.01. – től érvényes.